

Programma Lean GreenBelt

Leerblok 1 (2 dagen)

Introductie op Lean en verbetermanagement

Processen en procesmanagement

De historie en oorsprong van Lean

Lean door de tijd

House of Toyota en het Toyota Productie Systeem

De 14 principes van het Lean denken

Vijf concepten van Lean Management

Een gouden combinatie met Six Sigma!

Het resultaat van Lean werken

Een introductie op verandermanagement

The 'Leading Change'

Lean Management: een andere houding

De start van een Lean verbeterproject

Selecteren van het juiste Lean verbeterproject

Urgentiebesef... de noodzaak om te veranderen

Plan van aanpak in een Lean verbeterproject

De project charter

Werken met een A3-rapportage

Projectmanagement tools

De betrokkenen bij een Lean verbeterproject

Projectorganisatie en stakeholders management

Het lijnmanagement

Een leidend team samenstellen en ontwikkelen

1^e Lean concept: het belang van de klant

Wie is de klant?

Wat klanten van ons willen

Waarom we naar klanten luisteren

Wat klanten belangrijk vinden

Hoe de mening van de klant te vinden

2^e Lean concept: de waardestream

Methoden om een proces in beeld te brengen

De SIPOC

De flowchart

Het spaghetti diagram

De Value Stream Map

Lean Metrics

Het realiseren van quick wins

Leerblok 2 (3 dagen)

3^e Lean concept: creëren van Flow

Vereenvoudig het Proces

Analyse van de toegevoegde waarde en

Verspillingen

Omsteltijden en Single Minute Exchange of Dies

(SMED)

De 5-S methode

Stabiliseer het Proces

Standaard werk

Plan for every Part (PfeP)

Total Productive Maintenance (TPM)

Poka Yoke en broncontrole

4^e Lean concept: pull op basis van klantvraag

Verschillende soorten Pull- en Pushsystemen

Kanban: communiceren met kaarten

Leveling demand - Level scheduling

De Heijunka-box en waterspider methode

De VSM Future State

Loops als volgorde van verbetering

Het ontwerpen van een Future State VSM

Verbeteringen realiseren en implementeren

Ontwikkelen van oplossingen

Selecteren van de juiste oplossingen

Implementeren

Een Pilot houden

Het implementatieplan

Succesvol veranderen

Draagvlak creëren en barrières weghalen

Ontwikkelen van veranderingsbereidheid

5^e Lean concept: streven naar perfectie

Visueel Management

Operational Management

De kracht en impact van Operational Management

Operational management in de organisatie

De rol van een operational manager

Continu verbeteren - KaiZen

Plan-Do-Check-Act

In het 2e leerblok pas je alle Lean concepten toe in de uitgebreide en leerzame simulatiegame.