

## opleidingsdag 1

Processen... wat zijn dat?

Achtergrond en essentie van Lean-denken

Een Lean project starten

De 5 concepten van Lean: een plan van aanpak!

De Voice-of-the-Customer

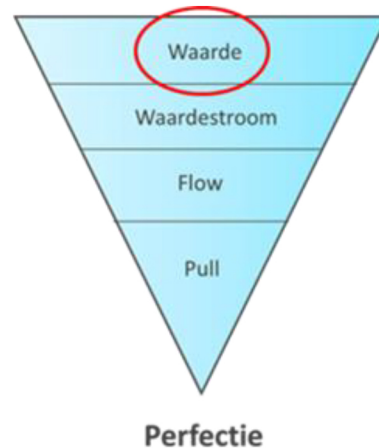
*Ga uit van je externe en interne klant*

Het proces in beeld brengen!

*De SIPOC, de Flowchart en het Spaghetti diagram*

Het meetbaar maken van een proces

*De huidige procesprestatie beoordelen*



## opleidingsdag 2

Ronde 1 simulatiegame "De LeanBank NV"

Lean principe 1: wat heeft echt waarde

*The Voice of the Customer, samen veranderen*

*Verbeteringen realiseren en implementeren*

Ronde 2 simulatiegame "De LeanBank NV"

Lean principe 2: de waardenstroom tekenen

*Acht vormen van Verspillingen, weerstanden overwinnen*

Lean principe 3: creëren van Flow

*5-S, Poka Yoke, Broncontrole*

*Verbeteringen realiseren en implementeren*

Ronde 3 simulatiegame "De LeanBank NV"



Simulatiegame "De LeanBank NV"