

Programma Lean Six Sigma GreenBelt

Leerblok 1 (2 dagen)

Lean Six Sigma en verbetermanagement

Processen en procesmanagement

De historie en oorsprong van Lean Six Sigma

De filosofie en aanpak van Lean Six Sigma

Een introductie op verandermanagement

Urgentiebesef... de noodzaak om te veranderen

Lean Six Sigma vraagt een andere houding

Een Lean Six Sigma project opstarten

Het *juiste* Lean Six Sigma project selecteren

Plan van aanpak voor een Lean Six Sigma project

De vijf concepten van Lean

DMAIC en de bijbehorende tollgates

De project charter en projectmanagement tools

De betrokkenen bij een Lean Six Sigma project

Projectorganisatie, stakeholders en management

Een leidend team samenstellen en ontwikkelen

1^e Lean concept: het belang van de klant

De voice-of-the-customer en de CTQ-tree

2^e Lean concept: de waardeestroom

Methoden om een proces in beeld te brengen

De SIPOC, de flowchart, het spaghetti diagram en de Value Stream Map

De procesprestatie bepalen met Lean metrics

Doorvoeren van quick wins

Leerblok 2 (3 dagen)

3^e Lean concept: creëren van Flow

Vereenvoudig het Proces

o.a. Verspillingen en de 5-S methode

Stabiliseer het Proces

o.a. standaard werk, Poka Yoke en broncontrole

4^e Lean concept: pull op basis van klantvraag

Verschillende soorten Pull- en Pushsystemen

Kanban: communiceren met kaarten

De Heijunka-box en waterspider methode

Verbeteringen realiseren en implementeren

Ontwikkelen en selecteren van oplossingen

Implementeren en succesvol veranderen

De Future State VSM

5^e Lean concept: streven naar perfectie

Visueel Management, Operational Management, continu verbeteren en de KaiZen

In het 2e leerblok pas je alle Lean concepten toe in de uitgebreide en leerzame simulatiegame.

Leerblok 3 (2 dagen)

Six Sigma vult aan op Lean

De Define fase

Bepaal de klantwens en de defects

Maken van een businesscase

De Measure fase

Werken met data en statistiek

Datatypes en de verdeling van een dataset

De centrale tendens en spreidingsmaten

Minimale steekproefomvang berekenen

Meetsysteem analyse voor continue data

Procesprestatie bepalen voor continue data

De Analyze fase

Op zoek naar mogelijke oorzaken

o.a. Ishikawa, 5x waarom en de FMEA

Grafische weergave van een dataset

o.a. scatterplot, boxplot en Pareto diagram

Valideren van grondoorzaken

Introductie op hypothese testen

Relatietesten en centrale tendens testen

De Improve fase

Bepaal en selecteer de beste oplossing

Solution selection matrix

De Control fase

Meet de nieuwe procesprestatie

Statistische proces controle

Controle kaarten voor continue data

Borg de oplossing

Out-of-control action plan