

## *Studeren in eigen tijd en tempo, op de plaats die jou schikt!*

### Kies de Lean Six Sigma GreenBelt *zelfstudie* Plus® als je

- ✓ Alle Lean én Six Sigma technieken wilt leren
- ✓ Opgeleid wilt worden op internationaal erkend niveau
- ✓ Goedkoop certified Lean Six Sigma GreenBelt wilt worden
- ✓ Graag je eigen studietempo bepaalt
- ✓ Op je eigen plek, vanuit huis, wilt leren en ontwikkelen
- ✓ Naast zelfstudie professionele ondersteuning (op afstand) in je leerproces waardevol vindt

### Learning by doing

In deze *zelfstudie* Plus® ga je concreet met de theorie aan de slag in tientallen opdrachten en praktijkoefeningen. Je oefent met zowel de Lean Six Sigma tools als met de veranderkundige uitdagingen die bij een Lean Six Sigma project komen kijken.

In de GreenBelt *zelfstudie* Plus® wordt op afwisselende wijze de theorie met de opdrachten afgewisseld, waarbij de stappen - die nodig zijn bij het optimaliseren van processen - worden gevolgd. Je leert hierdoor de verschillende tools en technieken toe te passen en de theorie te vertalen naar de eigen werk- of projectomgeving.

Met deze *zelfstudie* Plus® leer je hoe je snel effectieve verbeteringen realiseert door een goede analyse van het proces te maken. En dat het werken en verbeteren met Lean Six Sigma uitermate succesvol en plezierig is voor medewerkers in allerlei soorten processen.

### De opleidingsprijs

€ 1.495,- (excl. btw) per persoon. Dat is bijna **50% goedkoper** dan de dagopleiding van € 2.695,- (excl. btw).

### Wat je er voor krijgt

- ✓ Nederlandstalig GreenBelt studieboek met alle theorie
- ✓ Nederlandstalig GreenBelt werkboek met alle opdrachten
- ✓ Een studiewijzer die per module aangeeft wat je per module moet voorbereiden.
- ✓ Vier 'live' verdiepingsmomenten\* via beeldverbinding (Skype, Teams) waarin onze professional met jou de module doorneemt en je vragen beantwoordt.
- ✓ Kosteloos gebruik van onze telefonische helpdesk\*\*, voor als je tussendoor vragen hebt.
- ✓ Gratis deelname aan de online examenvoorbereiding

### Het opleidingsmateriaal

Na ontvangst van de betaling, ontvang je het lesmateriaal, de relevante literatuur, hand-outs en benodigde materialen die bij deze *zelfstudie* Plus® horen.

### \* de Plus: 4 'live' verdiepingsmomenten

Iedere module wordt via beeldverbinding afgesloten met een verdiepingsmoment van 1 à 1,5 uur. Hierin neemt de professional van MKPC de essentie van de bestudeerde lesstof met je door en vertaalt met jou de theorie naar jouw praktijk en/of verbetervraagstuk.

Uiteraard heb je ook alle ruimte vragen te stellen en de door jou voorbereide opdrachten door te nemen.

### Studieduur en -belasting

Je doet deze *zelfstudie* Plus® in eigen tijd, op eigen tempo en in zelf verkozen omgeving. De ervaring leert dat de totale studiebelasting tussen de 60 en 80 uur bedraagt.

Op onze website kan je alvast kennis maken met de Lean Six Sigma GreenBelt *zelfstudie*, door **het inblikexemplaar te downloaden**. Een mooie eerste indruk van deze thuisstudie.

### Na afloop van de Lean Six Sigma GreenBelt *zelfstudie* Plus®

- ✓ heb je een volledig en helder beeld van de mogelijkheden om processen te verbeteren met Lean én Six Sigma
- ✓ heb je door de vele opdrachten geleerd de theorie te vertalen naar je eigen werkomgeving
- ✓ ben je in staat om de juiste technieken toe te passen
- ✓ kan je met behulp van Six Sigma op basis van zuivere data de juiste (grafische en statistische) analyses maken
- ✓ begrijp je de impact van veranderingen op organisatie en medewerkers is
- ✓ heb je de voordelen van het - steeds verder - verbeteren van het eigen werk ontdekt.

### \*\* Telefonische helpdesk

Tijdens de Lean Six Sigma GreenBelt *zelfstudie* Plus mag je kosteloos gebruik maken van de ondersteuning via de telefonische helpdesk van MKPC. Handig, voor het juiste zetje in de rug.



## Het officiële certificaat

Bij MKPC word je conform de eisen van het ASQ (American Society for Quality) opgeleid tot het internationaal erkende certificeringsniveau van een Lean Six Sigma GreenBelt.



### theorie-examen

Het **Lean Six Sigma GreenBelt certificaat** haal je door het succesvol afronden van het Nederlands theorie-examen. Je slaagt als je 70% van de 100 meerkeuzevragen correct hebt.

De examenkosten bedragen € 167,50 (excl. btw), deze vallen buiten de opleidingsprijs.

Neem contact met ons op als je het Engelstalige, internationaal erkende examen van ASQ wilt afleggen.

In de **gratis online examenvorbereiding** nemen we in 2 à 3 uur de belangrijkste punten van de GreenBelt opleiding met je door. Ook oefen je met een aantal voorbeeld examenvragen. Je bent daarmee volledig voorbereid op het afleggen van het theorie-examen.

### praktijkcertificering

De titel *certified* Lean Six Sigma GreenBelt verkrijg je door het succesvol afronden van het theorie examen én het met positief oordeel afsluiten van een eindpresentatie over een correct uitgevoerd Lean Six Sigma verbeterproject op GreenBelt niveau.

De presentatie gaat over een door jou uitgevoerd project, met een aantoonbare verbetering van minimaal € 50.000,-. Je slaagt voor het praktijkdeel als het oordeel van de examencommissie positief is en de opdrachtgever van het verbeterproject heeft verklaard dat het gepresenteerde resultaat is behaald.

De kosten voor de praktijkcertificering bedragen € 199,50 (excl. btw), deze vallen buiten de opleidingsprijs.

Onze gecertificeerde Lean Six Sigma (Master) BlackBelts kennen het vak uit de boeken én uit de praktijk. Zij beschikken tot op het hoogste niveau over de juiste inhoudelijke kennis van Lean, Six Sigma en de relevante verandkundige thema's. Ook zijn zij in staat je vragen op een correcte, heldere wijze te beantwoorden.

### Meer weten?

Je kunt met al je vragen terecht bij MKPC. We zijn bereikbaar op telefoonnummer (070) 512 31 44 en via e-mail [info@mkpc.nl](mailto:info@mkpc.nl).

Het uitgebreide programma van de Lean Six Sigma GreenBelt zelfstudie Plus® vind je op onze website. Heb je hierna nog vragen? Stel ze gerust. Wij helpen je graag!



### Je bent welkom bij MKPC

Je bent van harte welkom als deelnemer aan deze zelfstudie Plus®. Wij helpen je graag bij jouw persoonlijke ontwikkeling!

*MKPC is sinds 2011 een erkend aanbieder van Lean Six Sigma zelfstudies (honderden deelnemers gingen jou voor !!)*

*“De afwisseling van zelfstudie, opdrachten en de verdiepingsmomenten was voor mij de ideale manier mijn GreenBelt te doen. De lesstof is erg overzichtelijk en tijdens de verdiepingsmomenten werd de rode draad van de theorie nog eens toegelicht.*

*Ook fijn om te merken dat mijn contactpersoon bij MKPC onze branche goed kent en goed wist aan te sluiten op de vraagstukken die bij ons spelen.*

*Zo werd mijn zelfstudie toch heel interactief en praktijkgericht.”*

Johan van Rechteren, manager



## Inhoud Lean Six Sigma GreenBelt *zelfstudie* Plus®

### Hoofdstuk 1: Lean Six Sigma en Verbetermanagement

- 1.1 Processen en procesmanagement
- 1.2 De historie en oorsprong van Lean Six Sigma, *House of Toyota en het Toyota Productie Systeem*  
*De 14 principes van het Lean denken*
- 1.3 Lean en Six Sigma, een krachtige combinatie
- 1.4 Een introductie op verandermanagement
- 1.5 De structuur van Lean Six Sigma

### Hoofdstuk 2: De start van een Lean Six Sigma verbeterproject

- 2.1 Selecteren van het juiste verbeterproject
- 2.2 Urgentiebesef... de noodzaak om te veranderen!
- 2.3 De project charter geeft inzicht en richting
- 2.4 De betrokkenen bij een verbeterproject  
*lijnmanagement, een leidend team, stakeholders en projectteam*
- 2.5 Projectmanagement  
*De vijf fasen binnen een project, de negen PMI kennisgebieden, projectmanagement tools*

### Hoofdstuk 3: Het belang van de klant

- 3.1 Wie is de klant?
- 3.2 Wat klanten van ons willen  
*Waarom naar klanten luisteren, hoe de mening van de klant te vinden wat klanten belangrijk vinden,*

### Hoofdstuk 4: De waardeestroom in beeld!

- 4.1 Methoden om een proces in beeld te brengen  
*De SIPOC, de Flowchart, de vieze procesplaat, het Spaghetti diagram*
- 4.2 Value Stream Mapping (VSM)
- 4.3 Selecteren van productgroepen
- 4.4 De Current State VSM
- 4.5 Lean metrics
- 4.6 Nadat de Current State VSM is gemaakt
- 4.7 Quick Wins

### Hoofdstuk 5: Creëren van Flow

- 5.1 Vereenvoudig het Proces  
*Analyse van de Toegevoegde Waarde, Verspillingen, Omsteltijden en SMED, De 5-S methode*

- 5.2 Stabiliseer het Proces  
*Standaard Werk, Plan for every Part (PfeP), Total Productive Maintenance, Poka Yoke en broncontrole*

### Hoofdstuk 6: Pull op basis van de klantvraag!

- 6.1 Pull- en Pushsystemen
- 6.2 Kanban: communiceren met kaarten
- 6.3 Leveling demand - Level scheduling
- 6.4 Soorten pullproductiesystemen
- 6.5 De VSM Future State

### Hoofdstuk 7: Het meetbaar maken van een proces

- 7.1 Van klantwens naar proces indicator  
*De juiste prestatie-indicatoren, De CTQ Flow down*
- 7.2 Het opzetten van een nieuwe meting  
*Het meetplan, steekproef nemen, valideren metingen*
- 7.3 Het verzamelen en ordenen van gegevens

### Hoofdstuk 8: Grondoorzaken verzamelen en beoordelen

- 8.1 Grondoorzaken verzamelen  
*Proceskennis inventariseren, exploratieve data, Failure Mode and Effect Analysis, overige methoden*
- 8.2 Grondoorzaken selecteren  
*Procesmatrix, het Pareto principe*
- 8.3 Grondoorzaken valideren

### Hoofdstuk 9: Verbeteringen realiseren en implementeren

- 9.1 Ontwikkelen van oplossingen
- 9.2 Selecteren van de juiste oplossingen
- 9.3 Implementeren  
*Een pilot houden, het implementatieplan*
- 9.4 Succesvol veranderen!  
*Draagvlak creëren, barrières weghalen, ontwikkelen van veranderingsbereidheid*

### Hoofdstuk 10: Streven naar perfectie

- 10.1 Visueel Management
- 10.2 Operational Management
- 10.3 Continue Verbeteren - KaiZen  
*KaiZen Event, de (grote) KaiZen, Kaikaku*
- 10.4 Plan-Do-Check-Act
- 10.5 Lean Accounting