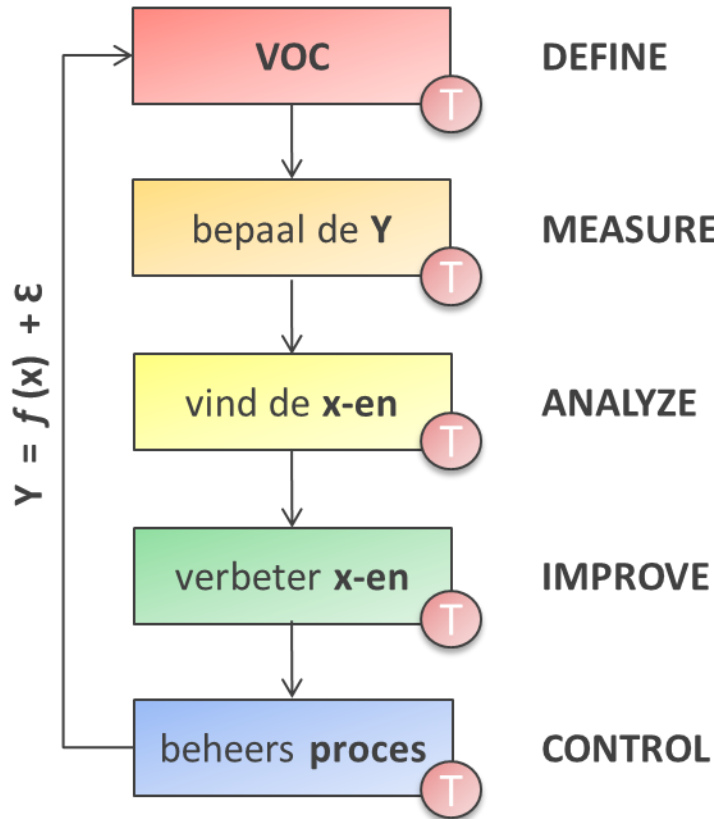



# Six Sigma helpt *business* vraagstukken in 12 stappen op te lossen

$$Y = f(x) + \epsilon$$

Business vraagstuk  
↓  
Statistisch vraagstuk  
↓  
Statistische oplossing  
↓  
Business oplossing  
↓  
Beheersen oplossing



1. Selecteer en start het project
2. Bepaal klantwens en defects
3. Meten wat de klant wil
4. Toets de meetnauwkeurigheid
5. Bepaal huidige procesprestatie
6. Bedenk mogelijke oorzaken
7. Bepaal waarschijnlijke oorzaken
8. Valideer hoofdoorzaken
9. Bepaal de beste oplossing
10. Toets het meetsysteem
11. Meet nieuwe procesprestatie
12. Borgen oplossingen

 = Tollgate



De uitkomst is een gevolg van de input en de uitvoering

$$Y = f(x) + \epsilon$$

