

Leerblok 1 (2 dagen)

Introductie op Lean Six Sigma en Verbetermanagement Processen en procesmanagement

De historie en oorsprong van Lean Six Sigma

- Lean Six Sigma door de tijd
- House of Toyota en het Toyota Productie Systeem
- De 14 principes van het Lean denken

Lean en Six Sigma, een krachtige combinatie

- Lean en de vijf principes van Lean
- Six Sigma: de kracht van het getal
- Lean Six Sigma: een gouden combinatie!

Een introductie op verandermanagement

- The 'Leading Change'
- Lean Six Sigma vraagt een andere houding

De structuur van Lean Six Sigma

- DMAIC en de bijbehorende Tollgates

De start van een Lean Six Sigma Verbeterproject

Selecteren van het *juiste* Lean Six Sigma verbeterproject

- Urgentiebesef... de noodzaak om te veranderen

De Project Charter geeft inzicht en richting

De betrokkenen bij een Lean Six Sigma verbeterproject

- Projectorganisatie en stakeholders management
- Het lijnmanagement
- Een leidend team samenstellen en ontwikkelen

Project Management

- Vijf fasen en negen kennisgebieden binnen een project
- Projectmanagement tools

Het belang van de klant

Wie is de klant en wat ze van ons willen

- Waarom we naar klanten luisteren
- Wat klanten belangrijk vinden

De waardestream in beeld

Methoden om een proces in beeld te brengen

- De SIPOC, de Flowchart het Spaghetti Diagram en Value Stream Mapping

Lean Metrics

Het realiseren van Quick Wins

Leerblok 2 (3 dagen)

Creëren van Flow

- Analyse toegevoegde waarde, Verspillingen, Omsteltijden en Single Minute Exchange of Dies (SMED), de 5-S methode

Stabiliseer het Proces

- Standaard werk
- Plan for every Part (PfeP), Plan for every Person
- Total Productive Maintenance (TPM)
- Poka Yoke en broncontrole

Pull op basis van de klantvraag

Verskillende soorten Pull- en Pushsystemen

- Kanban: communiceren met kaarten

Leveling demand - Level scheduling

- Waterspider Methode
- Heijunka Methode

De VSM Future State

- Het ontwerpen van een Future State VSM

In dit blok gaan we aan de slag met de uitgebreide en leerzame simulatiegame.

Leerblok 3 (2 dagen)

Het meetbaar maken van een proces

Van klantwens naar proces indicator

- De juiste prestatie-indicatoren
- De CTQ Flow down

Het opzetten van een nieuwe meting

- Het meetplan en het verzamelen en ordenen van gegevens
- Een steekproef nemen
- Het valideren van het meetproces

Grondoorzaken verzamelen, beoordelen en selecteren

Grondoorzaken verzamelen

- Proceskennis inventariseren
- Exploratieve data verzamelen
- Failure Mode and Effect Analysis

Grondoorzaken selecteren

- Procesmatrix
- Het Pareto principe

Grondoorzaken valideren

Verbeteringen realiseren en implementeren

Ontwikkelen van oplossingen

Selecteren van de juiste oplossingen

Implementeren

- Een pilot houden en een implementatieplan maken

Succesvol veranderen

- Draagvlak creëren en Barrières weghalen
- Ontwikkelen van veranderingsbereidheid

Streven naar perfectie

Visueel Management

Operational Management

- Operational management in de organisatie

Continu verbeteren - KaiZen

Plan-Do-Check-Act

Lean Accounting

