

Deel 1

Introductie op Lean en Verbetermanagement

Processen en procesmanagement

De historie en oorsprong van Lean

- Lean door de tijd
- House of Toyota en het Toyota Productie Systeem
- De 14 principes van het Lean denken

Vijf concepten van Lean Management

- een gouden combinatie met Six Sigma!
- Het resultaat van Lean werken

Een introductie op verandermanagement

- The 'Leading Change'
- Lean Management: een andere houding

De start van een Lean Verbeterproject

Selecteren van het juiste Lean verbeterproject

- Urgentiebesef... de noodzaak om te veranderen

Plan van aanpak in een Lean verbeterproject

- De project charter
- Werken met een A3-rapportage
- Projectmanagement tools

De betrokkenen bij een Lean verbeterproject

- Projectorganisatie en stakeholders management
- Het lijnmanagement
- Een leidend team samenstellen en ontwikkelen

Het belang van de klant

Wie is de klant?

Wat klanten van ons willen

- Waarom we naar klanten luisteren
- Wat klanten belangrijk vinden
- Hoe de mening van de klant te vinden

De waardestream in beeld

Methoden om een proces in beeld te brengen

- De SIPOC
- De Flowchart
- Het Spaghetti Diagram
- Value Stream Mapping

Lean Metrics

Het realiseren van Quick Wins

Deel 2

Creëren van Flow

Vereenvoudig het Proces

- Analyse van de toegevoegde waarde en Verspillingen
- Omsteltijden en Single Minute Exchange of Dies (SMED)
- De 5-S methode

Stabiliseer het Proces

- Standaard werk
- Plan for every Part (PfeP)
- Total Productive Maintenance (TPM)
- Poka Yoke en broncontrole

Pull op basis van de klantvraag

Verschillende soorten Pull- en Pushsystemen

- Kanban: communiceren met kaarten

Leveling demand - Level scheduling

- Water Spider Methode
- Heijunka Methode

De VSM Future State

- Loops als volgorde van verbetering
- Het ontwerpen van een Future State VSM

Verbeteringen realiseren en implementeren

- Ontwikkelen van oplossingen
- Selecteren van de juiste Oplossingen

Implementeren

- Een Pilot houden
- Het implementatieplan

Succesvol veranderen

- Draagvlak creëren en Barrières weghalen
- Ontwikkelen van veranderingsbereidheid

Streven naar perfectie

Visueel Management

Operational Management

- De kracht en impact van Operational Management
- Operational management in de organisatie
- De rol van een operational manager

Continu verbeteren - KaiZen

Plan-Do-Check-Act

In dit blok gaan we aan de slag met de uitgebreide en leerzame simulatiegame.

