

Programma 'Effectief beïnvloeden van gedrag'

Hoewel de bijeenkomsten enkele vaste onderdelen kennen, staat vooral de leerbehoefte en leerstijl van de deelnemers centraal. Er is veel ruimte voor vragen, discussie en uitwisseling van ervaringen. De ervaring leert dat slechts een minderheid van de deelnemers aanvullende lessen in de theorie verlangen. Niettemin wordt hiervoor ruimte ingeroosterd als hieraan behoefte ontstaat.

1e bijeenkomst, ochtend (9.30 – 12.30):

- ✓ Kennismaking en doelstelling
- ✓ Awareness-sessie: Basisprincipes menselijk gedrag en de beïnvloeding daarvan
- ✓ Introductie in het bedrijfskundige protocol voor gedragsverandering in organisaties
- ✓ Werken in subgroepen aan het specificeren van prestaties en meetbaar maken

Middag (13.30-16.30)

- ✓ In subgroepen specificeren van de gewenste prestatie
- ✓ Plenaire presentatie en discussie
- ✓ In subgroepen maken van ABC analyses van gespecificeerde prestatie
- ✓ Plenaire presentatie en discussie

2e bijeenkomst, middag (13:30-17:00)

- ✓ Geleerde lessen, vragen over de stof, discussie
- ✓ (Interactief) college over 'specificeren en meten'
- ✓ Werken in subgroepen aan meten en feedback geven

3e bijeenkomst, middag (13:30-17:00)

- ✓ Geleerde lessen, vragen over de stof, discussie
- ✓ (Interactief) college over 'feedback en doelen stellen'
- ✓ In subgroepen werken aan doelen stellen en belonen

4e bijeenkomst, middag (13:30-17:00)

- ✓ Geleerde lessen, vragen over de stof, discussie
- ✓ (interactief) college over 'belonen en beloningsschema's'
- ✓ In subgroepen werken aan het bestendigen en generaliseren van de verandering

5e bijeenkomst, middag (13:30-17:00)

- ✓ Geleerde lessen, vragen over stof, discussie
- ✓ Presentaties, feedback
- ✓ Inleveren Prestatieverbeterplan

Tijdens de opleiding bestudeert de deelnemer zelf de literatuur en staat een online e-learningprogramma ter beschikking om de theoretische concepten zowel aan te leren als ook te toetsen. Het doorlopen van dit programma volstaat om het theoretisch examen te halen.