

Het Programma van Operational Management

De opleiding Operational Management is een opleiding van 2 losse dagen, de tijd tussen de twee opleidingsdagen is ongeveer vier weken.

Dag 1: De essentie van Operational Management

De opleiding start met de betekenis, inhoud en structuur van Operational Management:

- ✓ De essentie van Operational Management
- ✓ De structuur van Operational Management:
- ✓ Het bepalen van relevante KPI's
- ✓ De juiste sponsor en KPI-structuur.
- ✓ Verzamelen van juiste prestatiegegevens
- ✓ Opzet en gebruik van visuele hulpmiddelen

Dag 2: Invloed op Lean Six Sigma!

Op deze dag gaan we in op het gewenste gedrag om Operational Management tot een succes te maken:

- ✓ De rollen binnen Operational Management
- ✓ Scoren van gedrag en gedragsscorerapportages.
- ✓ Sturen op gewenst gedrag bij afwijkende prestaties
- ✓ De vijf manieren van sturen
- ✓ De rol van de gedragscoach
- ✓ Oefenen van gedrag met de gedragscoach