

Protocol theorie-examen

Aandachtspunten voor en tijdens het theorie examen:

- ✓ Vanaf een halfuur voor aanvang van het examen is de examenlocatie open. Zorg dat je op tijd bent. Nadat het examen is gestart kunnen we geen kandidaten meer toelaten.
- ✓ Het examen is een gesloten boek examen! Er mag geen literatuur of andere informatie op tafel blijven liggen.
- ✓ Eventueel kladpapier kan de examinerator voor aanvang van het examen verstrekken. Eigen materialen zijn niet toegestaan tijdens het examen.
- ✓ Voor eventuele rekenopgaven is het gebruik van een rekenmachine toegestaan. U dient zelf te zorgen voor een rekenmachine met de juiste functionaliteiten, die nodig zijn om de examenvragen te kunnen beantwoorden.

Let op: Het gebruik van een smartphone of rekenmachine, waarmee internetverbinding te maken is, is NIET toegestaan.

De uitslag van het theorie-examen

- ✓ Voor het examen ben je geslaagd, indien ten minste 70% van het aantal vragen correct is beantwoord.
- ✓ 1 week na de examendatum is de uitslag bekend. De uitslag en eventueel behaald certificaat sturen wij per post toe. Wij versturen de uitslag naar het bij ons bekende adres.
- ✓ Indien gewenst, kan je na ontvangst van de examenuitslag via info@mkpc.nl een moment aanvragen om het examen in te zien. Wij nemen dan contact op om een afspraak in te plannen.

Let op: De uitslag van het examen wordt alleen bekend gemaakt, nadat de examengelden op onze rekening zijn bijgeschreven.

Verplaatsen of annuleren van het theorie-examen

- ✓ Tot 10 werkdagen voor de examendatum kan je het (her)examen éénmalig kosteloos *verplaatsen*.
- ✓ Bij een tweede verplaatsing is het volledige examengeld verschuldigd.
- ✓ Wordt tot 10 werkdagen voor de (her)examendatum het (her)examen geannuleerd, dan brengen wij € 82,- excl. btw (= € 99,22 incl. btw) administratiekosten in rekening.
- ✓ Bij een annulering of verplaatsing van het theorie-examen binnen de 10 werkdagen voor aanvang van het (her)examen, is het volledige examengeld verschuldigd.

Protocol praktijkcertificering

De kandidaat kan opgaan voor de praktijkcertificering, zodra het bijbehorende theorie certificaat is behaald en het vereiste aantal verbeterprojecten succesvol zijn afgerond.

Eisen aan verbeterproject(en)

- ✓ Het verbeterproject is gestart op basis van een behoefte / urgentie in de business en in de betreffende (zakelijke) omgeving uitgevoerd;
- ✓ Voor de uitvoering van het verbeterproject heeft de kandidaat de geleerde technieken en methoden uit de Lean (Six Sigma) opleiding toegepast;
- ✓ De verbeteringen, die voortkomen uit het verbeterproject, zijn in de bewuste werkomgeving geïmplementeerd;
- ✓ Het verbeterproject heeft geleid tot een aantoonbare verbetering met als resultaat een aantoonbare (potentiele) besparing. Voor de volgende niveaus gelden de volgende uitgangspunten
 - Lean GreenBelt 1 project à € 25.000,-
 - Lean Six Sigma GreenBelt 1 project à € 50.000,-
 - Lean Six Sigma BlackBelt 2 projecten à € 100.000,-
- ✓ De opdrachtgever heeft de projectresultaten geaccepteerd en de Lean GreenBelt voor het verbeterproject gedechargeerd.

Documentatie

De volgende documentatie wordt uiterlijk 1 week voor de datum van de praktijkcertificering, ter attentie van de examencommissie, gestuurd naar info@mkpc.nl:

- ✓ De **eindpresentatie**, vormgegeven in bij voorkeur de daartoe beschikbaar gestelde format. De presentatie voldoet ten minste aan de daarin aangehouden opbouw en gaat in op de daarin aangegeven onderdelen;
- ✓ De **inhoudelijke (project)documenten**, die op een duidelijke manier inzicht en onderbouwing geven welke stappen zijn genomen in het verbetertraject, hoe die stappen zijn uitgevoerd en welke afwegingen zijn gemaakt om tot de gebruikte modellen en technieken te komen;
- ✓ De opdrachtgever onderschrijft het zakelijk nut van het uitgevoerde verbeterproject en onderkent en herkent de gerealiseerde verbeteringen en besparingen. De opdrachtgever geeft daartoe een **schriftelijke verklaring** af en geeft de kandidaat voor de manier waarop het project is uitgevoerd een rapportcijfer;
- ✓ De kandidaat heeft het bijbehorende theorie-examen op erkend en relevant certificeringsniveau (IIBLC, ASQ, IASSC) succesvol afgelegd. Hij of zij stuurt een kopie van het betreffende **theorie certificaat** mee.

- NB:
- Heeft de kandidaat het Lean GreenBelt examen bij of via MKPC B.V. afgelegd, dan hebben wij het certificaat reeds in het bezit;
 - Is een ander dan het aangegeven theorie certificaat behaald, dan legt de kandidaat deze vroegtijdig ter beoordeling voor aan de examencommissie voor.

Praktijkcertificering – de presentatie

De praktijkcertificering betreft het – ten overstaan van de examencommissie – presenteren van het door de kandidaat uitgevoerde verbeterproject. De presentatie gaat in op de aanpak, uitvoering en resultaten van het verbeterproject. Uit de presentatie blijkt dat met het verbeterproject het vereiste besparing(spotentieel) is gerealiseerd.

De presentatie duurt (per project) 30 minuten en wordt afgesloten met 15 minuten vragen en discussie tussen de kandidaat en de examencommissieleden.

Aandachtspunten voor en tijdens de praktijkcertificering:

- ✓ Een halfuur voor aanvang van de praktijkcertificering is de ruimte beschikbaar en kan de kandidaat de juiste voorbereidingen treffen;
- ✓ In de ruimte zijn de gebruikelijke presentatiemiddelen (flipover, stiften, beamer) beschikbaar. De kandidaat kan hiervan kosteloos gebruik maken.
- ✓ De kandidaat dient zelf voor een laptop te zorgen.

De uitslag van de praktijkcertificering

De kandidaat slaagt voor de praktijkcertificering als

- ✓ De hierboven genoemde documenten tijdig zijn ingediend en voldoen aan de geldende kwaliteitseisen;
- ✓ Het oordeel van de examencommissie over de gehouden presentatie en gepresenteerde aanpak en inhoud positief is;
- ✓ De opdrachtgever van het betreffende verbeterproject heeft verklaard dat de gepresenteerde resultaten zijn geïmplementeerd en gerealiseerd, dan wel dat hij of zij verwacht dat deze op korte termijn gerealiseerd zullen worden.
- ✓ Het eindcijfer voor de praktijkcertificering ten minste een 7,0 bedraagt. Dit eindcijfer komt tot stand als het gewogen gemiddelde over de volgende onderdelen (tussen haakjes staat de wegingsfactor):
 1. Inhoudelijke aanpak, conform de theorie van Lean (Six Sigma) (50%)
 2. Relevantie van het verbeterproject voor de business (40%)
 3. Opbouw documentatie en presentatievaardigheid (10%)

De uitslag volgt na afloop van de certificeringspresentatie, waarna de kandidaat direct het bijbehorende certificaat – en waar mogelijk het scoreblad – uitgereikt krijgt.

Kan het scoreblad niet direct worden uitgereikt, dan wordt deze binnen 3 werkdagen toegestuurd naar het bij ons bekende adres.

Verplaatsen of annuleren van de praktijkcertificering

- ✓ Tot 10 werkdagen voor de praktijkcertificering kan het (her)examen éénmalig kosteloos worden *verplaatst*.
- ✓ Bij een tweede verplaatsing is het volledige examengeld verschuldigd.
- ✓ Bij een annulering tot 10 werkdagen voor de praktijkcertificering, brengen wij 50% van het examengeld aan administratiekosten in rekening.
- ✓ Bij een annulering of verplaatsing van de praktijkcertificering binnen 10 werkdagen voor aanvang van de praktijkcertificering, is het volledige examengeld verschuldigd.