

Programma 7-daagse Lean Six Sigma GreenBelt opleiding

Leerblok 1 (2 dagen)

Introductie op Lean Six Sigma en Verbetermanagement

Processen en procesmanagement

De historie en oorsprong van Lean Six Sigma

- Lean Six Sigma door de tijd
- House of Toyota en het Toyota Productie Systeem
- De 14 principes van het Lean denken

Lean en Six Sigma, een krachtige combinatie

- Lean en de vijf principes van Lean
- Six Sigma: de kracht van het getal
- Lean Six Sigma: een gouden combinatie!
- Het resultaat van Lean Six Sigma

Een introductie op veranderingmanagement

- The 'Leading Change'
- Lean Six Sigma: een andere houding

De structuur van Lean Six Sigma

- DMAIC en de bijbehorende Tollgates
- De structuur van Lean Six Sigma en Veranderingmanagement

De start van een Lean Six Sigma Verbeterproject

Selecteren van het *juiste* Lean Six Sigma verbeterproject

- Urgentiebesef... de noodzaak om te veranderen

De Project Charter geeft inzicht en richting

De betrokkenen bij een Lean Six Sigma verbeterproject

- Projectorganisatie en stakeholders management
- Het lijnmanagement
- Een leidend team samenstellen en ontwikkelen

Project Management

- Triple Constraint Management
- De vijf fasen binnen een project
- De negen PMI kennisgebieden
- Projectmanagement tools

Het belang van de klant

Wie is de klant?

Wat klanten van ons willen

- Waarom we naar klanten luisteren
- Wat klanten belangrijk vinden
- Ontwerpen volgens Lean Six Sigma
- Hoe de mening van de klant te vinden

De waardeestroom in beeld

Methoden om een proces in beeld te brengen

- De SIPOC
- De Flowchart
- Het Spaghetti Diagram
- Value Stream Mapping

Lean Metrics

Het realiseren van Quick Wins

Leerblok 2 (3 dagen)

In dit blok gaan we aan de slag met de uitgebreide en leerzame simulatiegame

Creëren van Flow

- Analyse van de toegevoegde waarde en Verspillingen
- Omsteltijden en Single Minute Exchange of Dies (SMED)
- De 5-S methode

Stabiliseer het Proces

- Standaard werk
- Plan for every Part (PfeP)
- Total Productive Maintenance (TPM)
- Poka Yoke en broncontrole

Pull op basis van de klantvraag

Verschillende soorten Pull- en Pushsystemen

- Kanban: communiceren met kaarten

Leveling demand - Level scheduling

- Water Spider Methode
- Heijunka Methode

De VSM Future State

- Loops als volgorde van verbetering
- Het ontwerpen van een Future State VSM

Leerblok 3 (2 dagen)

Het meetbaar maken van een proces

Van klantwens naar proces indicator

- De juiste prestatie-indicatoren
- De CTQ Flow down

Het opzetten van een nieuwe meting

- Het meetplan
- Een steekproef nemen
- Het valideren van het meetproces
- Het verzamelen en ordenen van gegevens

Grondoorzaken verzamelen, beoordelen en selecteren

Grondoorzaken verzamelen

- Proceskennis inventariseren
- Exploratieve data verzamelen
- Failure Mode and Effect Analysis

Grondoorzaken selecteren

- Procesmatrix
- Het Pareto principe

Grondoorzaken valideren

Verbeteringen realiseren en implementeren

Ontwikkelen van oplossingen

Selecteren van de juiste Oplossingen

Implementeren

- Een Pilot houden
- Het implementatieplan

Succesvol veranderen

- Draagvlak creëren en Barrières weghalen
- Ontwikkelen van veranderingsbereidheid

Streven naar perfectie

Visueel Management

Operational Management

- De kracht en impact van Operational Management
- Operational management in de organisatie
- De rol van een operational manager

Continu verbeteren - KaiZen

Plan-Do-Check-Act

Lean Accounting