

Programma Lean OrangeBelt opleiding

Dag 1

Processen... wat zijn dat?
Achtergrond en historie van Lean en Six Sigma
Wanneer een Lean Project starten
Lean Six Sigma: een plan van aanpak!

De Voice-of-the Customer

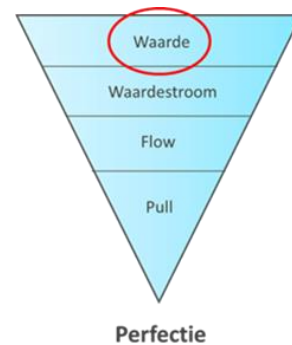
- ✓ *Uitgaan van je externe en interne klant*

Het proces in beeld brengen!

- ✓ *De SIPOC*
- ✓ *De Flowchart*
- ✓ *De Fysieke Procesgang*

Het meetbaar maken van een proces

- ✓ *De huidige procesprestatie beoordelen*



Dag 2

Ronde 1 simulatiegame "De LeanBank NV"

Lean principe 1: wat heeft echt waarde

- ✓ *The Voice of the Customer!*
- ✓ *Samen veranderen*

Verbeteringen realiseren en implementeren

Ronde 2 simulatiegame "De LeanBank NV"

Lean principe 2: de waardenstroom tekenen

- ✓ *Acht vormen van Verspillingen*
- ✓ *Weerstand overwinnen*

Lean principe 3: creëren van Flow

- ✓ *5-S, Poka Yoke, Broncontrole*

Verbeteringen realiseren en implementeren

Ronde 3 simulatiegame "De LeanBank NV"



Simulatiegame "De LeanBank NV"

