

## Programma The Lean Experience

Processen... wat zijn dat?

Achtergrond en historie van Lean en Six Sigma

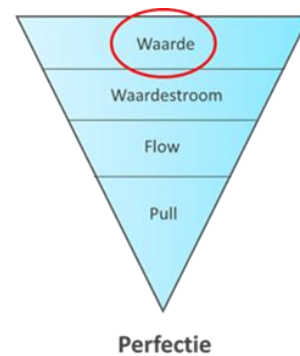
Lean Six Sigma: een plan van aanpak!

### Ronde 1 simulatiegame 'De LeanBank NV'

Lean principe 1: wat heeft echt waarde?

*The Voice of the Customer!*

*Verbeteringen realiseren en implementeren*



### Ronde 2 simulatiegame 'De LeanBank NV'

Lean principe 2: de waardenstroom tekenen!

*Acht vormen van Verspillingen*

Lean principe 3: creëren van Flow

5-S

*Verbeteringen realiseren en implementeren*



Simulatiegame 'De LeanBank NV'

### Ronde 3 simulatiegame 'De LeanBank NV'